

## Περιεχόμενα Σελίδα

1. Εισαγωγή.....	1
2. Για ποιους ισχύουν αυτά τα Πρότυπα.....	1
3. Τι αναμένεται από τους προμηθευτές και τους εταίρους της Dixons Carphone.....	1
4. Υποστηρικτικά και σχετικά έγγραφα .....	4
5. Έλεγχος εγγράφου .....	4

## 1. Εισαγωγή

Στην Dixons Carphone, έχουμε καθήκον να διασφαλίζουμε πως τα προϊόντα που πουλάμε και τα αγαθά και οι υπηρεσίες που χρησιμοποιούμε έχουν ποριστεί υπεύθυνα.

Αυτά τα Πρότυπα ορίζουν τις υψηλές αξίες που αναμένουμε από εσάς ως προμηθευτές/εταίρους μας και από τις αλυσίδες εφοδιασμού σας. Τα Πρότυπα ισχύουν επιπρόσθετα με την αναμενόμενη συμμόρφωσή σας με όλη τη σχετική εθνική και διεθνής νομοθεσία.

Παρακαλώ αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε και να εξοικειωθείτε με αυτά τα Πρότυπα. Αυτά θα πρέπει να θεωρηθούν ως ελάχιστες απαιτήσεις, πληρώνοντας θεμελιώδεις υπευθυνότητες στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος, της καταπολέμησης της διαφθοράς και της κοινωνικής επίδρασης.

## 2. Για ποιους ισχύουν αυτά τα Πρότυπα

Αυτά τα Πρότυπα σχετίζονται με τους προμηθευτές μας, τους εργολάβους και υπερεργολάβους μας, τους εταίρους εξωτερικής ανάθεσης και τα ενδοκαταστήματά μας, τις κοινοπραξίες και τους δικαιοδόχους μας.

## 3. Τι αναμένεται από τους προμηθευτές και τους εταίρους της Dixons Carphone

- **Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και η διασφάλιση κατάλληλων εργασιακών συνθηκών για τους εργαζομένους και άλλους**
  - Ο σεβασμός των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ανεξάρτητα από τον τόπο λειτουργίας.
  - Η διεξαγωγή της δέουσας και κατάλληλης επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα που καλύπτει όλες τις εμπορικές σχέσεις σας, η εφαρμογή μίας πολιτικής ανθρωπίνων δικαιωμάτων που είναι κατάλληλη στη φύση και στην κλίμακα της επιχείρησής σας.
  - Ως μέλη της Πρωτοβουλίας Δεοντολογικού Εμπορίου (ΠΔΕ) θεωρούμε πως οι προμηθευτές μας πρέπει είτε να συμμορφώνονται με είτε να κάνουν βήματα

## Πρότυπα για Υπεύθυνο Πορισμό

προς την πλήρη συμμόρφωση με τον Βασικό κώδικα της ΠΔΕ όπως λεπτομερώς περιγράφεται παρακάτω:

1. Η απασχόληση επιλέγεται ελεύθερα
2. Η συνδικαλιστική ελευθερία και το δικαίωμα συλλογικών διαπραγματεύσεων γίνονται σεβαστά
3. Οι εργασιακές συνθήκες είναι ασφαλείς και υγιεινές.
4. Η παιδική εργασία δεν πρέπει να χρησιμοποιείται
5. Βιώσιμα ημερομίσθια πληρώνονται.
6. Οι ώρες εργασίας δεν είναι υπέρμετρες
7. Καμία πρακτική διάκρισης
8. Παροχή φυσιολογικής απασχόλησης
9. Δεν επιτρέπεται η σκληρή ή απάνθρωπη μεταχείριση

Για περαιτέρω πληροφορίες, παρακαλώ ανατρέξτε στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.ethicaltrade.org/resources/eti-base-code>

- **Ελαχιστοποιήστε το περιβαλλοντικό αποτύπωμα/επιρροή του οργανισμού σας**
  - Όπου είναι κατάλληλο για το μέγεθος του οργανισμού σας, αναπτύξτε, εφαρμόστε και δημοσιεύστε μια περιβαλλοντική πολιτική που δηλώνει φροντίδα για το περιβάλλον
  - Επιδιώξτε ενεργά την ελαχιστοποίηση της χρήσης πόρων και τη μείωση αποβλήτων και εκπομπών.
  - Αν και ενθαρρύνεται οποιαδήποτε μορφής μείωση, οι ακόλουθοι τομείς είναι ιδιαίτερα σημαντικοί για τα αγαθά και τις υπηρεσίες που προσφέρει η Dixons Carphone:
    - Επιδίωξη της μείωσης και όπου δυνατόν απαλοιφή της χρήσης πλαστικών μίας χρήσης
    - Κατανόηση του αποτυπώματος άνθρακα σας, θέσπιση στόχων για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και απάντηση στην έκθεση Δείκτη άνθρακα, π.χ. το ερωτηματολόγιο Κλιματικής αλλαγής CDP
    - Αναπτύξτε προϊόντα που είναι:
      - εύκολα επισκευάσιμα/δομοστοιχειωτά και μας παρέχουν με λεπτομερείς οδηγίες για το πως να ολοκληρωθούν αυτές οι επισκευές
      - διευκολύνετε την ανακύκλωση των συστατικών
      - αποφυγή άσκοπης και υπερβολικής συσκευασίας και η χρήση υλικών που είναι εύκολα ανακυκλώσιμα/μειώνουν τη μόλυνση
      - ενεργειακά αποδοτικά/χαμηλά σε άνθρακα
    - Ελαχιστοποίηση των εκπομπών οχημάτων (για παράδειγμα χρησιμοποιώντας υδροποιημένο αέριο πετρελαίου (LPG)/ηλεκτρικές/υβριδικές τεχνολογίες αντί για ορυκτά καύσιμα)
    - Αποθηκεύστε, χειριστείτε και χρησιμοποιήστε και αποθέστε τα επικίνδυνα υλικά με τον κατάλληλο τρόπο. Επικίνδυνα υλικά πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο όταν δεν είναι διαθέσιμη άλλη βιώσιμη επιλογή. Αυτό περιλαμβάνει τα υλικά που παρέχετε και/ή κατασκευάζετε
- **Λειτουργείτε με υψηλά πρότυπα ακεραιότητας και επιχειρηματικής δεοντολογίας**
  - Απαγορεύστε κάθε μορφή δωροδοκίας, διαφθοράς, απάτης ή εκβιασμού

- Μην προσφέρετε ή αποδέχεστε δώρα, πληρωμές ή άλλα πλεονεκτήματα τα οποία ενδέχεται να προορίζονται για την επιρροή επιχειρηματικών αποφάσεων
- Διασφαλίστε πως οι κατάλληλοι έλεγχοι υπάρχουν για την πρόληψη οποιασδήποτε εμπλοκής σε οικονομικό έγκλημα, χρηματοδότησης τρομοκρατών ή ξέπλυμα χρήματος.
- **Παρέχετε αγαθά και υπηρεσίες που:**
  - Κρατούν τα προσωπικά δεδομένα των πελατών και των εργαζομένων ομοίως ασφαλή, με σεβασμό σε όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς για την προστασία της ιδιωτικής ζωής.
  - Τηρείτε όλα τα σχετικά πρότυπα ασφαλείας, διατηρήστε αρχεία δοκιμής και παρακολούθησης και σημαδέψτε τα προϊόντα καταλλήλως
- **Εφαρμόστε τις ακόλουθες επιχειρηματικές πρακτικές:**
  - Συνεχή βελτίωση
  - Διαχείριση κινδύνου
  - Ανάπτυξη αποτελεσματικών μεθόδων για την ενημέρωση σχετικά με όλη τη σχετική νομοθεσία (τόσο εθνική και διεθνής) και διασφαλίστε πως ο οργανισμός σας και τα προϊόντα/υπηρεσίες που παρέχει συμμορφώνονται με αυτή
  - Όπου είναι δυνατόν, αξιοποιήστε τις μοναδικές επιχειρηματικές σας δυνατότητες / πόρους για να φτιάξετε μια θετική κοινωνική επιρροή τοπικά, π.χ. σχετικές συμπράξεις για αγαθοεργίες, εκπαίδευση και ανάπτυξη, μηχανισμοί κινήτρων, κ.λπ.
  - Σκεφτείτε συνεργασίες και πρωτοβουλίες που επηρεάζουν θετικές συμπεριφορές, π.χ. ανακύκλωση

**Θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα ανωτέρω δεν είναι μία εξαντλητική λίστα και μπορεί να είναι επιπρόσθετα με άλλες, πιο λεπτομερείς, πολιτικές ή διατάξεις σε συμβόλαια που αντιμετωπίζουν συγκεκριμένους τομείς συμμόρφωσης που ισχύουν επιπρόσθετα με αυτά τα Πρότυπα. Η συμμόρφωση με αυτά δεν εγγυάται πως δεν θα εκτεθείτε σε νομικούς, κανονιστικούς, σχετικούς με την υπόληψη ή άλλους κινδύνους. Αν είστε αβέβαιοι ή ασαφείς σχετικά με οποιοσδήποτε νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις, θα πρέπει να ψάξετε για κατάλληλες επαγγελματικές συμβουλές.**

**Θέλουμε να χτίσουμε ισχυρές, μακροχρόνιες σχέσεις με την αλυσίδα εφοδιασμού σας και πάντα θα επιδιώκουμε να συνεργαζόμαστε με εσάς για την επίλυση προβλημάτων ως την πρώτη επιλογή. Αν είναι απαραίτητο, μπορεί να χρειαστούμε να σας αποσύρουμε από τις λίστες των προμηθευτών και/ή να τερματίσουμε τη σύμβαση εφοδιασμού σας ως απόκριση στη μη-συμμόρφωση. Μπορεί, ανά διαστήματα, να σας ζητήσουμε να επιβεβαιώσετε και/ή να διενεργήσετε έλεγχο για να επιβεβαιώσετε την συμμόρφωσή σας.**

**Θα πρέπει, επίσης, να έχετε υψηλές προσδοκίες από τις δικές σας αλυσίδες εφοδιασμού, διασφαλίζοντας πως και αυτές πληρούν επίσης τις αρχές του Παγκοσμίου Συμβολαίου των Ηνωμένων Εθνών και πως εργάζονται προς τη συμμόρφωση με το Βασικό Κώδικα της ΠΔΕ.**

## Πρότυπα για Υπεύθυνο Πορισμό

Θα σας ενθαρρύνουμε να μοιραστείτε μαζί μας αποδείξεις των επιτυχιών σας και/ή να κάνετε συστάσεις σχετικά με το που μπορούμε να συνεργαστούμε για να μετριάσουμε από κοινού τον κίνδυνο.

Παρακαλώ ενημερώστε μας αμέσως για οποιοσδήποτε αλλαγές στις εργασιακές σας πρακτικές οι οποίες μπορεί να παραβιάζουν οποιοδήποτε μέρος των ανωτέρω Προτύπων.

### 4. Υποστηρικτικά και σχετικά έγγραφα

Τα έγγραφα που αναφέρονται παρακάτω θα πρέπει να διαβαστούν σε συνδυασμό με αυτά τα Πρότυπα:

- Πολιτική σύγχρονης δουλείας:
- Βασικός κώδικας Πρωτοβουλίας Δεοντολογικού Εμπορίου (ΠΔΕ)

Αν χρειάζεστε περαιτέρω πληροφορίες και βοήθεια σε σχέση με τη συμμόρφωση με αυτά τα Πρότυπα, παρακαλώ επικοινωνήστε με [responsible.sourcing@dixonscarphone.com](mailto:responsible.sourcing@dixonscarphone.com).

### 5. Έλεγχος εγγράφου

Εκδόθηκε από	Group Technical (Τεχνική ομάδα)
Ημερομηνία έναρξης ισχύος	16 Απριλίου 2019
Ισχύει για	Όλους τους προμηθευτές, εργολάβους και υπεργολάβους, τους εταίρους εξωτερικής ανάθεσης και τα ενδοκαταστήματά, τις κοινοπραξίες και τους δικαιοδόχους παγκοσμίως της Dixons Carphone.
Έκδοση	1.0