

Currys plc 负责任采购标准



概述

Currys 有责任确保我们所销售的产品以及我们所使用的商品和服务来自负责任的渠道。请花时间阅读并熟悉这些标准。

“责任商业联盟”（RBA），即前“电子行业公民联盟”（EICC）建立了一套标准，以确保供应链的工作环境安全，工人受到尊重并享有人权，并且经营活动符合环保和道德要求。

RBA《行为准则》是一套社会、环境和道德标准，旨在规范整个行业的行为。这些标准参照了国际范例和标准。虽然《行为准则》最初是针对电子行业制定的，但它适用于电子行业以外的许多行业，并为这些行业所采用。

Currys plc《负责任采购标准》以《RBA行为准则》为基础，反映了Currys Plc对于供应商运营的额外标准、政策和期望。作为我们的供应商或合作伙伴，您以及您的供应链有义务遵守本《标准》中设立的高社会和环境价值期望。

为帮助我们了解《标准》的合规情况，我们要求所有供应商每年进行一次EcoVadis评估。我们选择的EcoVadis是一家全球可持续性评级公司，其评估基于国际标准，评估费用由我们和您共同承担。如需开始评估和/或了解更多信息，请[点击此处\(https://invite.ecovadis.com/en/currys/\)](https://invite.ecovadis.com/en/currys/)。

《标准》适用对象

所有供应商都必须遵守该《标准》。在本文件中，“供应商”指所有直接或间接向Currys plc或其子公司或代表Currys plc或其子公司提供商品和/或服务的实体供货的组织机构，包括承包商和分包商、外包合作伙伴和店内专柜、合资企业以及特许经营商。

对 Currys 供应商及合作伙伴的期望

这些标准规定了除所有应遵守的国内和国际法规外、供应商必须达到的最低要求。在《RBA 行为准则》的基础上，Currys 对供应商在社会和环境方面的表现提出了更多要求，具体内容见下文相关部分。

Currys的《负责任采购标准》是对整个供应链的要求。供应商至少应要求其下一级供应商认可并执行我们的标准。

采纳我们《标准》的基本前提是，企业在其所有活动中必须全面遵守适用的法律、规则和规章¹。

《标准》符合本文件“参考资料”中所列的国际公认标准，并借鉴全球供应链中的最佳实践，其中的内容可能比法律合规要求更严格，确保各方遵守社会和环境责任以及商业道德。无论在任何情况下，遵守这些标准都不会违反适用法律。但是，当本《标准》的要求与适用法律之间存在差异时，我们要求供应商遵守最严格的要求。

其中的规定源自《RBA准则》，而《RBA准则》源自并符合国际公认的标准，包括：

- 经合组织《跨国公司行为准则》
- 《联合国工商业与人权指导原则》
- 《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》
- 国际劳工组织基本公约
- 联合国《世界人权宣言》

我们的标准由五个部分组成。A 部分、B 部分和 C 部分分别概述了劳工、健康与安全以及环境方面的标准。D 部分增加了与商业道德相关的标准；E部分概述了一个可接受的管理体系及其中的要素，以确保符合我们的标准。“参考资料”部分概述了在制定《RBA准则》/《标准》时所参考的国际标准和领先实践，可作为有用的补充信息来源。

A. 劳工

供应商承诺尊重工人的人权，并以有尊严的方式对待他们。这适用于所有供应商，以及所有工人，包括临时工、移民、学生、合同工、直接员工和任何其他类型的工人。

劳工标准如下：

1. 自由择业

禁止强迫劳动、契约（包括债役）劳动、非自愿或剥削性监禁劳动、奴役或人口贩运。这包括以威胁、武力、胁迫、诱拐或欺诈等手段运输、窝藏、招募、转移或接收人员从事劳动或提供服务。不得无理限制工人在设施内的行动自由，也不得无理限制工人进出供应商提供的设施，包括工人宿舍或生活区（如适用）。

在招聘过程中，必须向所有工人提供以其母语书写的书面就业协议，明确说明就业条款和条件。外籍移民工人必须在离开原籍国之前收到就业协议，在其抵达接收国后，不得替换或更改就业协议，除非更改是为了符合当地法律并提供同等或更好的条件。

¹这些标准无意创造新的和额外的第三方权利，包括工人的权利。

所有工作都必须是自愿的，只要按合同要求提前、妥善告知，工人可以随时自由离职或终止雇用关系，并且不会受到任何处罚。雇主、代理人 and 分代理人不得扣留或以其他方式销毁、隐藏或没收身份证件或移民证件，如政府颁发的身份证件、护照或工作许可证。只有在法律要求的情况下，雇主才能保管证件。在这种情况下，任何时候都不得拒绝工人查阅其证件。不得要求工人支付代理人或分代理人的招聘费或其他相关雇用费用。如果发现工人支付了任何此类费用，应将这些费用退还给工人。

2. 青年工人

禁止在任何生产环节使用童工。“儿童”指任何未满15岁、或未满完成义务教育年龄或未满该国最低就业年龄的人，以其中最大者为准。不得让18岁以下的工人（青年工人）从事可能危及其健康或安全的工作，包括夜班和加班。供应商应通过妥善保管学生记录、对教育合作伙伴进行严格的尽职调查，以及依据适用的法律法规保护学生的权益，确保对学生工人进行妥当的管理。供应商应实施适当的机制来核实工人的年龄。

供应商应支持使用符合所有法律法规的合法在职学习计划，应为所有学生工人提供适当的支持和培训。在当地法律没有规定的情况下，学生工人、实习生和学徒工的工资水平不得低于从事同等或类似工作的其他初级工人的工资。如发现存在童工问题，应提供援助或采取补救措施。

3. 工作时间

工作时间不得超过当地法律规定的最高限度。此外，在紧急或异常情况下，每周工作时间不得超过60小时，含加班时间。所有加班均应出于自愿。工人每七天至少应有一天休息日。

4. 工资和福利

支付给工人的报酬应符合所有适用的工资法，包括与最低工资、加班时数和法定福利相关的法律。所有工人应同工同酬。工人的加班费应高于正常工时工资。不得以扣减工资作为处罚措施。在每个发薪期，应及时向工人提供易于理解的工资单，其中应包括足够的信息，以核实所完成工作的准确报酬。所有临时工、派遣工和外包工的使用均应符合当地法律规定。

5. 禁止歧视/杜绝骚扰/人道待遇

供应商应努力营造一个没有骚扰和歧视的工作环境。不得以苛刻或不人道的待遇对待工人，包括暴力、性别暴力、性骚扰、性虐待、体罚、精神或身体胁迫、欺凌、公开羞辱或辱骂；也不得以此作为威胁。公司在雇用和招聘程序（如工资、晋升、奖励和培训机会）中，不得出于种族、肤色、年龄、性别、性取向、性别认同或表达、种族或民族血统、残

疾或怀孕状况、宗教、政治派别、工会成员身份、受保护的退伍军人身份、受保护的遗传信息或婚姻状况，歧视或骚扰工人。应明确制定并向工人清晰传达支持这些要求的纪律政策和程序。对于有宗教需求或残疾状况的工人，应提供合理便利。此外，不得对工人或应聘者进行医学检查，包括怀孕或贞操检查，或可能被用于歧视的身体检查。相关文件根据国际劳工组织《消除就业和职业歧视公约》（第 111 号）起草。

6. 结社自由和集体谈判

工人与管理层之间的坦诚交流和直接对话是解决工作场所和薪酬问题最有效的途径。工人和/或其代表应能与管理层就工作条件和管理方式进行坦诚沟通，交流想法和关切，而不必担心遭到歧视、报复、恐吓或骚扰。根据这些原则，供应商应尊重所有工人组建和加入工会、进行集体谈判、参与和平集会的权利，同时尊重工人不参与此类活动的权利。如果结社自由和集体谈判的权利受到适用法律和法规的限制，应允许工人选举和加入其他合法的工人代表组织。

除上述规定外，Currys plc 还要求供应商阅读并遵守以下规定：

- [Currys plc 童工补救政策](#)
- [Currys plc 现代奴役政策](#)

B. 健康与安全

供应商认识到，除了尽可能减少工伤事故和疾病发生率外，安全健康的工作环境还能提高产品和服务的质量、生产的稳定性以及工人的留任率和工作积极性。供应商还认识到，持续的工人参与和教育对于发现和解决工作场所的健康和安全问题至关重要。

健康与安全标准如下：

1. 职业健康与安全

供应商应识别和评估工人可能面临的健康和安全危险（化学、电气和其他能源、火灾、车辆和坠落危险等），并采用“分层控制法”加以规避。如果无法通过这些方法充分控制危害，则应为工人提供适当的、维护良好的个人防护装备，以及有关这些危害风险的宣传材料。应采取针对性别的响应性措施，如不让怀孕和哺乳期妇女在可能对她们或其孩子造成危害的环境下工作，并为哺乳期妇女提供合理的便利。

2. 应急预案

应识别和评估可能发生的紧急情况 and 事件，并通过实施应急计划和响应程序（包括紧急报告、员工通知和疏散程序、员工培训和演习）将影响降至最低。应急演练应至少每年进行

一次，或按照当地法律规定的频率开展，以更严格的要求为准。应急计划还应包括适当的火灾探测和灭火设备、畅通无阻的出口、充足的出口设施、应急响应人员的联系信息以及恢复计划。这些计划和程序的宗旨应当是尽可能减少对生命、环境和财产的危害。

3. 职业伤害和疾病

应制定程序和制度，以预防、管理、跟踪和报告职业伤害和疾病，包括鼓励工人报告、分类和记录职业伤害和疾病案例、提供必要的医疗救助、调查案例并采取纠正措施以消除其原因，并帮助工人返岗。供应商应允许工人远离即将发生的危险，在情况得到缓解之前不必返回，而不必担心受到报复。

4. 工业卫生

应根据“分层控制法”识别、评估和控制工人可能接触到的化学、生物和物理制剂。在无法充分控制危害时，应免费为工人提供适当的、维护良好的个人防护设备并监督他们使用。供应商应为工人提供安全和健康的工作环境，并通过持续、系统性的监控来保持这种环境。供应商应通过职业健康监测定期评估工人的健康是否因职业暴露而受到损害。应持续实施职业健康保护计划，包括与工作场所危害暴露相关的风险教育材料。

5. 体力劳动

应识别、评估和控制工人在体力劳动中面临的危险，包括手工搬运、反复提举或举重、长时间站立、高度重复或重体力装配任务。

6. 机器安全防护

应评估生产机械和其他设备是否存在安全隐患。在机器可能对工人造成伤害的地方，应配备并妥善维护物理防护装置、互锁装置和屏障。

7. 卫生、食品和住宿

应为工人提供可随时使用的清洁卫浴设施、饮用水和卫生的食品制备、储存和就餐设施。由供应商或劳务代理提供的工人宿舍应保持清洁和安全，有适当的紧急出口、洗澡和淋浴热水、充足的照明和通风设施、可存放个人物品和贵重物品的独立安全住所、合理的个人空间以及出入权限。

8. 健康与安全信息传达

供应商应以工人的母语或其能够理解的语言提供适当的工作场所健康与安全信息和培训，确保工人知悉其可能暴露的所有已知的工作场所危害，包括但不限于机械、电气、化学、火灾和物理危害。与健康和安全有关的信息应清楚地张贴在设施内，或放置在工人容易看

到和获取的位置。在适用情况下，健康信息和培训应包括与相关人群（如性别和年龄）相关的特定风险内容。应在开始工作前向所有工人提供培训，并在此后定期培训。应鼓励工人提出任何健康和安全问题，而不用担心遭到报复。

C. 环境

供应商应认识到，无论从事任何业务，履行环境责任都是生产一流产品和提供优质服务不可或缺的一环。供应商应识别对环境的影响，最大限度地减少对社区、环境和自然资源的不良影响，同时保障公众的健康和安全。

环境标准如下：

1. 环境许可和报告

应获得、维护和更新所有必要的环境许可（如排放监测）、审批和登记，并遵守其操作和报告要求。

2. 污染预防和资源保护

应尽量减少或从源头消除污染物的排放和废物的产生，或通过安装污染控制设备、调整生产、维护和设施流程等措施，或采取其他手段控制污染。应通过更改生产、维护和设施流程、材料替代、重复使用、节约、循环利用或其他方式，节约使用自然资源，包括水、化石燃料、矿物和原生林产品。

3. 有害物质

应识别、标记和管理危害人类或环境的化学品、废物和其他材料，对其进行安全处理、移动、储存、使用、回收或再利用以及处置。应跟踪和记录危险废物数据。

4. 固体废物

供应商应采用系统化的方法来识别、管理、减少和责任地处置或回收固体废物（非危险废物），并跟踪和记录废物数据。

5. 气体排放

运营过程中产生的挥发性有机化学物质、气溶胶、腐蚀剂、微粒、臭氧消耗物质和燃烧副产品等气体应在排放前按要求进行定性、常规监测、控制和处理。臭氧消耗物质应根据《蒙特利尔议定书》和适用法规进行有效管理。供应商应定期监测其空气排放控制系统的性能。

6. 材料限制

供应商应遵守所有适用法律、法规和客户关于禁止或限制在产品和生产中使用特定物质的要求，包括回收和处置标签。

7. 水管理

供应商应实施水管理计划，记录、定性和监控水源、水的使用和排放情况；寻找节水机会并控制污染渠道。所有废水在排放或处置前均应按要求进行定性、监测、控制和处理。供应商应例行监测其废水处理和密封系统的性能，确保其以最佳状态运行并符合法规要求。

8. 能源消耗和温室气体排放

供应商应制定并报告公司范围内的温室气体绝对减排目标；还应跟踪、记录和公开报告能源消耗和所有范围 1、2 以及重要类别的范围 3 温室气体排放情况。供应商应寻找方法提高能源效率，并最大限度地减少能耗和温室气体排放。

除上述规定外，Currys plc 还要求供应商阅读并遵守以下规定：

- [Currys plc 产品包装指南](#)

D. 道德规范

为履行社会责任并在市场上取得成功，供应商及其代理应遵守最高的道德标准，包括：

1. 商业诚信

在所有业务往来中均应坚持最高的诚信标准。供应商应对任何形式的贿赂、腐败、勒索和贪污行为采取零容忍政策。

2. 禁止不正当优势

不得允诺、提议、授权、给予或收受贿赂或以其他手段获取不正当或不当利益，包括直接或通过第三方间接许诺、提议、授权、给予或收受任何有价物品，以获取或延续业务、将业务转给任何人或以其他方式获取不正当利益。应实施监督、记录保存和执行程序，确保遵守反腐败法律。

3. 信息披露

所有业务往来都必须透明，并准确反映在供应商的业务账簿和记录中。供应商应根据适用法规和现行行业惯例披露有关劳工、健康与安全、环境措施、业务活动、结构、财务状况和业绩的信息。禁止篡改记录或歪曲供应链中的条件或做法。

4. 知识产权

应尊重知识产权。技术和诀窍的转让不得侵犯知识产权；严格保护客户和供应商的信息。

5. 公平经营、广告和竞争

应遵守公平经营、广告和竞争的标准。

6. 身份保护和禁止打击报复

除非法律禁止，否则应实施供应商和员工举报者的保密、匿名和保护程序²。供应商应为其员工制定沟通程序，使他们能够提出任何疑虑，而不必担心遭到报复。

7. 负责任的矿物采购

供应商应制定政策，对产品中的钽、锡、钨、金和钴的来源和产销监管链进行尽职调查，以合理的方式确保其来源符合《经济合作与发展组织关于来自冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》或同等效力的、经广泛认可的尽职调查框架。

8. 隐私

供应商应承诺保护与之有业务往来的每个人（包括供应商、客户、消费者和员工）关于其个人信息的合理隐私期望。在收集、存储、处理、传输和共享个人信息时，供应商应遵守隐私和信息安全法律及监管要求。

除上述规定外，Currys plc 还要求供应商阅读并遵守以下规定：

- [Currys plc 冲突矿产政策](#)

E. 管理体系

供应商应采用或建立与上述标准相关的管理体系，确保：

- (a) 遵守与供应商业务和产品相关的适用法律、法规和客户要求；
- (b) 符合本标准；
- (c) 识别和降低与这些标准有关的操作风险，还应促进持续改进。

管理体系应包含以下要素：

1. 公司承诺

²“举报人”定义：任何披露公司员工或官员、公职人员或官方机构不当行为的人。

供应商应制定人权、健康与安全、环境和道德政策声明，申明供应商对尽职调查和持续改进的承诺，并得到高管层背书。政策声明应公开并通过易于理解的渠道向员工传达。

2. 管理问责与责任

供应商应明确指定高管人员和公司代表，负责管理体系和相关计划的实施。高级管理层定期审查管理体系的状况。

3. 法律和客户要求

供应商应采用或建立一套程序，以识别、监控和了解适用的法律、法规和客户要求，包括本标准的要求。

4. 风险评估和风险管理

供应商应采用或建立一套程序，以识别与其业务相关的法律合规、环境、健康与安全³、劳动实践和道德风险，包括严重的人权和环境影响风险。供应商应明确每种风险的相对重要性，并实施适当的程序和物理控制措施来控制已识别的风险，并确保符合法规要求。

5. 改进目标

供应商应制定书面的绩效目标、指标和实施计划，改善其社会、环境、健康和绩效，包括定期评估供应商在实现这些目标方面的绩效。

6. 培训

供应商应制定相应的计划，以培训管理人员和工人，确保妥善实施其政策、程序和改进目标，符合适用法律法规的要求。

7. 信息传达

供应商应制定相应流程，向工人、供应商和客户准确传达其政策、实践、期望和绩效。

8. 工人/利益攸关方的参与和获取解决方案的途径

供应商须建立相应的程序，持续与工人、工人代表及其他利益攸关方（如相关或有必要）进行双向沟通，旨在获得对上述标准所涉操作规范和条件的反馈意见，促进持续改进。供应商应为工人创造安全的环境，使他们能够放心地提出申诉和反馈意见，而不必担心遭到报复。

³环境健康与安全风险评估应涵盖以下区域：生产区、仓库和储存设施、工厂/设施辅助设备、实验室和测试区、卫生设施（浴室）、厨房/食堂和工人住房/宿舍。

9. 审计和评估

供应商应定期进行自我评估，确保符合与社会和环境责任相关的法律法规要求、本《标准》的规定以及客户合同要求。

10. 纠正行动程序

供应商应建立一套程序，及时纠正内部或外部评估、检查、调查和审查中发现的问题。

11. 文件和记录

供应商应创建并维护文件和记录，确保合规和遵守公司要求，并实施适当的保密政策以保护隐私。

12. 供应商责任

供应商应建立一套程序，向供应商传达这些标准的要求，并监督供应商遵守这些标准。

参考资料

上述标准的编制参考了以下资料，它们是有用的补充信息来源。

下列参考资料可能会也可能不会得到各供应商的认可：

标准和公约：

- [国际劳工组织基本公约](#)
 - 1948 年《结社自由及保护组织权公约》（第 87 号）
 - 1949 年《组织权与集体谈判权公约》（第 98 号）
 - 1930 年《强迫劳动公约》（第 29 号）
 - 1957 年《废除强迫劳动公约》（第 105 号）
 - 1973 年《最低就业年龄公约》（第 138 号）
 - 1999 年《最恶劣形式的童工劳动公约》（第 182 号）
 - 1999 年《同酬公约》（第 100 号）
 - 1958 年《就业和职业歧视公约》（第 111 号）
 - 1981 年《职业安全和卫生及工作环境公约》（第 155 号）和 2006 年《职业安全与卫生公约促进框架》（第 187 号）。
- [《经济合作与发展组织关于来自冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》](#)
- [经合组织《跨国公司行为准则》](#)

- [《联合国工商业和人权指导原则》](#)
- [《世界人权宣言》](#)
- [联合国《反腐败公约》](#)
- [联合国《儿童权利公约》](#)
- [联合国《消除对妇女一切形式歧视公约》](#)
- [联合国全球契约](#)

其他有用的参考资料：

- [《多德-弗兰克华尔街改革与消费者保护法》](#)
- [生态管理和审计系统](#)
- [道德贸易倡议](#)
- [劳工组织《安全与健康实践守则》](#)
- ISO 14001 和相关标准 - 环境管理
- ISO 45001:2018 - 职业健康与安全管理体系
- [美国消防协会](#)
- [负责任商业联盟](#)
- 社会责任国际 (SAI)
 - SA 8000
- [美国《联邦采购条例》](#)

Currys plc 佐证和相关文件

下面列出的文件与上述章节有关联，必须与《标准》一并阅读：

- [Currys plc 童工补救政策](#)
- [Currys plc 现代奴役政策](#)
- [Currys plc 冲突矿产政策](#)
- [Currys plc 产品包装指南](#)

RBA还提供广泛的线上和现场培训，详情请参见[此处](#)。一些培训仅针对 RBA 会员或必须由 RBA 会员邀请方可参与。如果您想参加培训，请联系 responsible.sourcing@currys.co.uk，我们很乐意为您提供帮助。

如果您注册了 EcoVadis 平台，您可以通过其培训足以[\(点击此处\)](#)访问与《标准》中涵盖的主题相关的一系列在线培训课程。

如果您需要进一步了解并获得与这些标准相关的帮助，请联系responsible.sourcing@currys.co.uk。

文件控制

发布者：	Responsible Sourcing
生效日期：	21/06/2024
适用对象：	所有供应商及其下一级供应商。 所有直接或间接向Currys plc或其子公司或代表Currys plc或其子公司提供商品和/或服务的实体供货的组织机构，包括承包商和分包商、外包合作伙伴和店内专柜、合资企业以及特许经营者。
版本：	2.0